



## Widerrufsrecht – 10/2024

Verbraucher gemäß KSchG haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt:

1. Kaufvertrag: vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben.
2. Vertrag über mehrere Waren: vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben.
3. Lieferung in Teilsendungen: vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben.
4. Regelmäßige Lieferungen: vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben.

Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns

Aquarius Naturprodukte GmbH

Mogersdorf 298

A-8382 Mogersdorf

[+43 3325 38930](tel:+43332538930)

[info@lebenatur.com](mailto:info@lebenatur.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren. Hierfür können Sie das folgende Widerrufsformular verwenden, das Sie



elektronisch ausfüllen und uns übermitteln können. Bei Nutzung dieser Möglichkeit bestätigen wir Ihnen umgehend per E-Mail den Eingang Ihres Widerrufs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über den Widerruf vor Ablauf der Frist absenden.

### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (außer bei zusätzlichen Kosten aufgrund einer anderen Lieferart als der günstigsten Standardlieferung) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem wir Ihre Widerrufserklärung erhalten haben. Die Rückzahlung erfolgt mit dem Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Ihnen entstehen keine Kosten für die Rückzahlung. Bei Kaufverträgen, bei denen wir keine Abholung der Waren im Fall des Widerrufs angeboten haben, können wir die Rückzahlung zurückhalten, bis wir die zurückgesandten Waren erhalten haben oder Sie den Nachweis über den Versand erbracht haben.

Haben Sie im Zusammenhang mit dem Vertrag Waren erhalten, sind diese unverzüglich, spätestens jedoch binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf informieren, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren rechtzeitig vor Ablauf der vierzehntägigen Frist absenden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen Sie.

Sie haften für einen eventuellen Wertverlust der Waren, wenn dieser auf einen über das notwendige Maß hinausgehenden Umgang mit den Waren zurückzuführen ist.

Wenn der Kunde Unternehmer ist, ist ein Widerruf ausgeschlossen.



## Muster-Widerrufsformular

### **Hinweise für eine reibungslose Abwicklung der Rücksendung:**

1. Bitte senden Sie den Artikel nach Möglichkeit vollständig in der Originalverpackung zurück. Nutzen Sie den Rücksendeschein (bitte Rücksendegrund eintragen) und fügen Sie ihn dem Paket bei. Die Verwendung des Rücksendescheins sowie der Originalverpackung ist nicht zwingend erforderlich, erleichtert jedoch die Abwicklung.
2. Verwenden Sie bitte den Retouren-Aufkleber und lassen Sie sich die Retouren-Einlieferung bei der Post bestätigen. Die Nutzung des Retouren-Aufklebers ist ebenfalls nicht zwingend, unterstützt jedoch die Abwicklung.
3. Möchten Sie nur einen Artikel aus der Lieferung zurücksenden, ziehen Sie diesen einfach vom Rechnungsbetrag ab. Bei Bezahlung per Bankeinzug wird der Preis des zurückgesendeten Artikels automatisch nicht berechnet.

### **Ausnahmen vom Rücktrittsrecht:**

Ein Rücktritt ist ausgeschlossen bei:

1. Dienstleistungen, wenn der Unternehmer diese vollständig erbracht hat, und das Rücktrittsrecht entfällt nur, wenn der Unternehmer mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat und der Verbraucher:
  - a) Vor Beginn der Dienstleistung bestätigt hat, zur Kenntnis genommen zu haben, dass er sein Rücktrittsrecht verliert, oder



b) den Unternehmer ausdrücklich um einen Besuch gebeten hat, um Reparaturarbeiten durchführen zu lassen.

2. Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

3. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.

4. Waren, die schnell verderben oder deren Verfallsdatum schnell überschritten wird.

5. Versiegelte Waren aus Gesundheits- oder Hygienegründen, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

6. Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

7. Alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde und die nicht vor Ablauf von 30 Tagen geliefert werden können.

8. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in versiegelter Verpackung, wenn diese nach Lieferung geöffnet wurden.

9. Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte, mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über deren Lieferung.

10. Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung, Warenbeförderung, Mietfahrzeuge, Lieferung von Speisen und Getränken sowie Freizeitdienstleistungen, wenn für die Vertragserfüllung ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum festgelegt ist.



11. Digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden und bei denen der Unternehmer mit der Vertragserfüllung begonnen hat, sofern der Verbraucher zustimmt.

12. Dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, auf die der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich hingewiesen hat.

Vom Ausschluss des Rücktrittsrechts sind Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich angefordert hat, sowie gelieferte Waren, die nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden, nicht betroffen.

**Bei Abholung im Geschäft findet online nur eine Reservierung statt, der Kaufvertrag wird erst im Geschäft abgeschlossen. In diesem Fall gibt es kein gesetzliches Rücktrittsrecht.**

Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen, die im Rahmen einer öffentlichen Versteigerung geschlossen wurden.