

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Online-Warenbestellungen. Diese gelten ab 01/2025.

Unternehmenssitz:

AQUARIUS Naturprodukte GmbH

Mogersdorf 298

A-8382 Mogersdorf, Österreich, Europa

§ 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren sowie für Dienstleistungen durch unser Unternehmen. Unser Unternehmen liefert die Waren und erbringt die Dienstleistungen innerhalb Österreichs und der EU.

Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung „Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert“ erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des voll geschäftsfähigen Kunden (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung gemäß § 10 Abs. 2 ECG stellt an sich noch keine Annahme des Angebots dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern, durch den Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung oder durch eine sonstige Annahme des Kundenangebots. Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich, solange der Vorrat reicht.

AQUARIUS-nature schließt Verträge grundsätzlich nur zu ihren eigenen Bedingungen mit Vertriebspartnern sowie Endkunden/Verbrauchern/Konsumenten (nachfolgend als „Kunde“ bezeichnet) ab.

AQUARIUS-nature betreibt zu gewerblichen Zwecken für Kunden und Vertriebspartner folgende Website: <https://lebenatur.com>

AQUARIUS-nature bietet Nahrungsergänzungsmittel, Waren anderer Art und Dienstleistungen (Veranstaltungen wie Vorträge, Seminare) zum Kauf über das Internet an, dient dem Qualitäts-

und Markenschutz sowie einem einheitlichen Erscheinungsbild aller zertifizierten Vertriebspartner von AQUARIUS-nature.

Alle Produktbeschreibungen, Verzehrempfehlungen und Inhalte dieser Website dienen ausschließlich informativen Zwecken und basieren auf Angaben des Herstellers oder aus der Fachpresse. Es wird weder Vollständigkeit noch Richtigkeit garantiert. Diese Informationen ersetzen nicht die Beratung durch einen Arzt oder Apotheker und sind nicht für Diagnose- oder Therapie Zwecke gedacht.

Bitte lesen Sie alle Produktbeilagen und Verzehrempfehlungen sorgfältig. Bei Fragen zur Anwendung oder Wirkungsweise von Nahrungsmitteln oder Nahrungsergänzungen wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt oder Ernährungsberater.

lebe natur® Nahrungsergänzungsmittel sind keine Arzneimittel und sollten eine ausgewogene Ernährung nicht ersetzen. Sie können jedoch zur Unterstützung einer gesunden Lebensweise beitragen. Bei bestehenden Gesundheitsproblemen konsultieren Sie bitte immer einen Arzt. Der Hersteller und seine Partner übernehmen keine Haftung für Nachteile oder Schäden, die aus der Nichtbeachtung dieser Hinweise resultieren.

§ 2. Vertragsschluss

AQUARIUS-nature liefert Nahrungsergänzungsmittel über von AQUARIUS-nature zertifizierte und unter Vertrag stehende Vertriebspartner sowie direkt an Endkunden. Zu diesem Zweck stellt AQUARIUS-nature den zentralen Onlineshop <https://lebenatur.com> als Verkaufs- und Abwicklungshilfe zur Verfügung und übernimmt auf Wunsch des Vertriebspartners die gesamte Abwicklung für und mit dem Kunden im Auftrag des Vertriebspartners.

Ein Kunde kann die Artikel von AQUARIUS-nature im Onlineshop <https://lebenatur.com> unter Angabe eines Vertriebspartners und dessen Identifizierungsnummer (Partnercode) bestellen. Die Identifizierungsnummer erhalten die Kunden des Vertriebspartners direkt von diesem und nicht von AQUARIUS-nature selbst. Möchte sich der Kunde nicht registrieren oder hat er dies versäumt, kann er jederzeit als Gast bestellen, indem er auf „Ohne Registrierung bestellen“ klickt.

Für den Verkauf gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die integrierenden Partnerrichtlinien in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Vertragsbedingungen, die der Kunde oder ein Dritter aufstellt, werden nicht Vertragsinhalt, selbst wenn AQUARIUS-nature diesen Bedingungen nicht widerspricht.

Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn AQUARIUS-nature diesen ausdrücklich schriftlich im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes zustimmt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von AQUARIUS-nature können im Internet unter <https://www.lebenatur.com> in ihrer gültigen Fassung abgerufen werden.

§ 3. Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch

Der Kunde (Endverbraucher oder Vertriebspartner) hat die Möglichkeit, Produkte auszuwählen und zu bestellen. Der Verkauf erfolgt ausschließlich an Erwachsene, also Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet und die volle Geschäftsfähigkeit erreicht haben; dies muss vom Kunden bestätigt werden. Kunde bei AQUARIUS-nature kann jede geschäftsfähige Person sowie ein im Firmenbuch eingetragenes Unternehmen ohne eigene Rechtspersönlichkeit sein. Der registrierte Kunde wird von AQUARIUS-nature zertifiziert und als Vertriebspartner oder Direktkäufer/Endkunde unter Vertrag genommen. AQUARIUS-nature ist berechtigt, alle notwendigen Angaben über die Identität, Bonität sowie die Rechts- und Geschäftsfähigkeit des Kunden sowie den Nachweis über eine Zeichnungs- oder Vertretungsbefugnis zu verlangen und einzuholen.

Wenn Sie das gewünschte Produkt ausgewählt haben, können Sie es unverbindlich durch Anklicken des Buttons [in den Warenkorb] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] -> [Warenkorb anzeigen] unverbindlich einsehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [X - Entfernen] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie den Button [Zur Kasse]. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Bei einer Erstbestellung ist entweder eine Registrierung als Kunde [Kundenkonto anlegen] oder eine Gastbestellung ohne Registrierung möglich. Für weitere Bestellungen genügt die Eingabe des bei der Erstregistrierung festgelegten Logins und Passworts. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Art der Zahlung und Lieferung gelangen Sie zur Bestellübersicht, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen oder ändern können. Durch Anklicken des Buttons [zahlungspflichtig bestellen] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen.

Unmittelbar nach Ihrer Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per E-Mail zugesendet.

Für Bestellungen als Gast: Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestellbestätigung per E-Mail zu. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Für Bestellungen als registrierter Benutzer: Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestellbestätigung per E-Mail zu. Sie können sich einloggen, um Ihre Bestellungen und persönlichen Daten jederzeit einzusehen und zu verändern.

Eine genaue Beschreibung zum Bestellprozess in unserem Shop finden Sie [HIER](#)

AQUARIUS-nature informiert den Kunden über den Eingang seiner Bestellung. Die von uns versandte Bestätigung des Eingangs der Bestellung gemäß § 10 Abs. 2 ECG stellt an sich noch keine Annahme des Angebots dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern, durch den Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung oder durch eine sonstige Annahme des Kundenangebots. Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich, solange der Vorrat reicht.

Gesetzliche [Widerrufs- oder Rücktrittsrechte](#) des Kunden bleiben hiervon unberührt. Der Vertrag wird von AQUARIUS-nature gespeichert. Ebenso werden die Informationen über die gesetzlichen Rückgabebedingungen, die Gewährleistungs- und Garantiekonditionen sowie die Datenschutzrichtlinien von AQUARIUS übermittelt.

Die Produktabbildungen müssen nicht immer exakt mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu geringfügigen Veränderungen im Aussehen der Produkte kommen. Gewährleistungsrechte bestehen nicht, sofern derartige Veränderungen geringfügig sind, die bedungenen oder gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften nicht beeinträchtigen, das Produkt gemäß seiner Beschreibung verwendet werden kann und derartige geringfügige Veränderungen für den Kunden zumutbar sind.

§ 4. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und die Beschwerdeerledigung werden in deutscher Sprache angeboten.

§ 5. Preise

Die Preise verstehen sich ab dem Betriebssitz von AQUARIUS-nature und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.) für Österreich sowie alle relevanten Preisbestandteile (wie standardmäßige Verpackung), jedoch ohne Versandkosten. Die Versandkosten sind separat ausgewiesen und werden vom Kunden getragen. Auf der Rechnung werden die einzelnen Posten mit der jeweiligen Umsatzsteuer (USt.) übersichtlich dargestellt.

Die angegebenen Preise und Angebote von AQUARIUS-nature sind unverbindlich und stellen ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Sämtliche Preisangaben, die in Katalogen, Preislisten, auf der Website oder in anderen Mitteilungen von AQUARIUS-nature enthalten sind, gelten nur solange der Vorrat reicht.

Bei Lieferungen außerhalb Österreichs wird die österreichische Mehrwertsteuer berechnet, es sei denn, der Kunde gibt bei der Bestellung eine gültige UID-Nummer an, die von AQUARIUS-nature als gültig anerkannt wird.

§ 6. Widerrufsrecht

Verbraucher gemäß KSchG haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt:

1. Kaufvertrag: vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben.
2. Vertrag über mehrere Waren: vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben.
3. Lieferung in Teilsendungen: vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben.
4. Regelmäßige Lieferungen: vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben.

Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns

Aquarius Naturprodukte GmbH

Mogersdorf 298

A-8382 Mogersdorf

[+43 3325 38930](tel:+43332538930)

info@lebenatur.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren. Hierfür können Sie das [Widerrufsformular](#) verwenden, das Sie elektronisch ausfüllen und uns übermitteln können. Bei Nutzung dieser Möglichkeit bestätigen wir Ihnen umgehend per E-Mail den Eingang Ihres Widerrufs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über den Widerruf vor Ablauf der Frist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (außer bei zusätzlichen Kosten aufgrund einer anderen Lieferart als der günstigsten Standardlieferung) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem wir Ihre Widerrufserklärung erhalten haben. Die Rückzahlung erfolgt mit dem Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Ihnen entstehen keine Kosten für die Rückzahlung. Bei Kaufverträgen, bei denen wir keine Abholung der Waren im Fall des Widerrufs angeboten haben, können wir die Rückzahlung zurückhalten, bis wir die zurückgesandten Waren erhalten haben oder Sie den Nachweis über den Versand erbracht haben.

Haben Sie im Zusammenhang mit dem Vertrag Waren erhalten, sind diese unverzüglich, spätestens jedoch binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf informieren, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren rechtzeitig vor Ablauf der vierzehntägigen Frist absenden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen Sie.

Sie haften für einen eventuellen Wertverlust der Waren, wenn dieser auf einen über das notwendige Maß hinausgehenden Umgang mit den Waren zurückzuführen ist.

Wenn der Kunde Unternehmer ist, ist ein Widerruf ausgeschlossen.

Widerrufsformular

Hinweise für eine reibungslose Abwicklung der Rücksendung:

1. Bitte senden Sie den Artikel nach Möglichkeit vollständig in der Originalverpackung zurück. Nutzen Sie den Rücksendeschein (bitte Rücksendegrund eintragen) und fügen Sie ihn dem Paket bei. Die Verwendung des Rücksendescheins sowie der Originalverpackung ist nicht zwingend erforderlich, erleichtert jedoch die Abwicklung.
2. Verwenden Sie bitte den Retouren-Aufkleber und lassen Sie sich die Retouren-Einlieferung bei der Post bestätigen. Die Nutzung des Retouren-Aufklebers ist ebenfalls nicht zwingend, unterstützt jedoch die Abwicklung.
3. Möchten Sie nur einen Artikel aus der Lieferung zurücksenden, ziehen Sie diesen einfach vom Rechnungsbetrag ab. Bei Bezahlung per Bankeinzug wird der Preis des zurückgesendeten Artikels automatisch nicht berechnet.

Ausnahmen vom Rücktrittsrecht:

Ein Rücktritt ist ausgeschlossen bei:

1. Dienstleistungen, wenn der Unternehmer diese vollständig erbracht hat, und das Rücktrittsrecht entfällt nur, wenn der Unternehmer mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat und der Verbraucher:
 - a) Vor Beginn der Dienstleistung bestätigt hat, zur Kenntnis genommen zu haben, dass er sein Rücktrittsrecht verliert, oder
 - b) den Unternehmer ausdrücklich um einen Besuch gebeten hat, um Reparaturarbeiten durchführen zu lassen.
2. Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

3. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.

4. Waren, die schnell verderben oder deren Verfallsdatum schnell überschritten wird.

5. Versiegelte Waren aus Gesundheits- oder Hygienegründen, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

6. Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

7. Alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde und die nicht vor Ablauf von 30 Tagen geliefert werden können.

8. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in versiegelter Verpackung, wenn diese nach Lieferung geöffnet wurden.

9. Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte, mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über deren Lieferung.

10. Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung, Warenbeförderung, Mietfahrzeuge, Lieferung von Speisen und Getränken sowie Freizeitdienstleistungen, wenn für die Vertragserfüllung ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum festgelegt ist.

11. Digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden und bei denen der Unternehmer mit der Vertragserfüllung begonnen hat, sofern der Verbraucher zustimmt.

12. Dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, auf die der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich hingewiesen hat.

Vom Ausschluss des Rücktrittsrechts sind Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich angefordert hat, sowie gelieferte Waren, die nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden, nicht betroffen.

Bei Abholung im Geschäft findet online nur eine Reservierung statt, der Kaufvertrag wird erst im Geschäft abgeschlossen. In diesem Fall gibt es kein gesetzliches Rücktrittsrecht.

Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen, die im Rahmen einer öffentlichen Versteigerung geschlossen wurden.

§ 7. Zahlung

AQUARIUS-nature stellt für die bestellte und gelieferte Ware eine Rechnung und einen Lieferschein aus, die der Lieferung beigelegt werden. Sofern nichts anderes vereinbart ist, beträgt das Zahlungsziel 14 Kalendertage.

Abholung der Ware:

Wird die Ware eigenständig abgeholt, informiert AQUARIUS-nature den Kunden per E-Mail oder telefonisch, dass die bestellte Ware zur Abholung bereitsteht. Der Kunde kann die Ware nach Terminabsprache unter folgender Adresse abholen: Mogersdorf 298, 8382 Mogersdorf, Österreich. In diesem Fall entfallen die Versandkosten.

Eigentumsvorbehalt:

Das Eigentum an der Ware geht erst mit vollständiger Kaufpreiszahlung auf den Käufer über. Während des Eigentumsvorbehalts ist der Kunde berechtigt, die Ware zu besitzen und vertragsgemäß zu nutzen, solange er den Zahlungsverpflichtungen fristgerecht nachkommt. Die Ausübung des Eigentumsvorbehalts wird nicht als Vertragsrücktritt angesehen.

Wenn der Kunde ein zertifizierter Vertriebspartner von AQUARIUS-nature ist und über unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware verfügt, tritt er die daraus resultierenden Kaufpreisansprüche in Höhe des Rechnungsbetrags an AQUARIUS-nature ab. Auf Verlangen ist diese Abtretung offenzulegen, und AQUARIUS-nature nimmt diese Abtretung an.

Versandkosten:

Die Versandkosten sind auf der [lebe natur®-Website](#) und in den Geschäftsunterlagen veröffentlicht. Diese Kosten sind realistisch und Bestandteil der geschäftlichen Abwicklung; sie werden auf der Rechnung detailliert aufgeführt. Die Portokosten sind pauschal definiert und dienen nur der Kostendeckung.

Bei ungerechtfertigtem Abzug der Portokosten von der Rechnung durch den Kunden fallen Administrationskosten in Höhe von 50,00 EUR (inkl. MwSt.) an.

Standardverpackungsmaterialien werden nicht gesondert berechnet. Für vom Kunden geforderte spezielle Verpackungsmodalitäten oder Expresssendungen werden die anfallenden Kosten in voller Höhe an den Kunden weitergegeben.

Zahlungsarten:

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmethoden:

1. Kreditkarte:

Akzeptierte Karten: Eurocard/MasterCard, Visa, American Express usw. Bei Zahlung erfolgt die Belastung am gleichen Tag. Der Kunde gibt folgende Daten an: Karteninhaber, Kartennummer, Kreditkartenunternehmen, Gültigkeitsdatum, CVV-Code. **Die Datenübertragung erfolgt per SSL-Verschlüsselung (mindestens 128 Bit).** Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

2. Vorkasse:

Bei dieser Zahlungsart hat der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Bestellbestätigung zu zahlen. Die Lieferung erfolgt erst nach Eingang der Zahlung.

3. Sofortüberweisung:

Für diese Zahlungsart ist ein Online-Banking-Zugang erforderlich. Der Kunde wird direkt zu [coin4](#) weitergeleitet und muss seinen Namen, seine E-Mail-Adresse und ggf. seine Anschrift angeben. Alle Überweisungsgebühren trägt der Kunde, unabhängig davon, ob die Zahlung in Österreich, innerhalb der EU oder in Drittländern erfolgt. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

4. Zahlung per SEPA-Lastschrift:

Der Käufer kann AQUARIUS-nature ein SEPA-Basis-Mandat erteilen. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf einen Tag verkürzt. Der Käufer sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Käufers, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch die AQUARIUS-nature verursacht wurde.

Im Falle der Nichteinlösung oder Rückgabe einer Lastschrift ist der Kunde verpflichtet, alle daraus entstehenden Kosten und Aufwendungen zu ersetzen und AQUARIUS-nature schad- und klagsfrei zu halten.

5. Zahlung auf Rechnung:

Bei Lieferungen gegen Rechnung sind die Beträge innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist ohne Abzug fällig. AQUARIUS-nature behält sich das Recht vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen oder bei Bestellungen ab einem Nettobetrag von 1.000,00 EUR eine Vorauszahlung von 50 % des Rechnungsendbetrags zu verlangen. Der offene Restbetrag ist innerhalb des angegebenen Zahlungsziels fällig.

Hinweispflicht Bonitätsauskunft

Wir sind berechtigt, zum Schutz vor Forderungsausfällen und vor Gefahren der missbräuchlichen Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen durch Dritte, personenbezogene Vertragsdaten sowie Angaben über die nicht vertragsgemäße Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug), an die CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München, GERMANY, infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, GERMANY, SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, GERMANY, Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, GERMANY, und Credify Informationsdienstleistungen GmbH, Gumpendorfer Straße 21, 1060 Wien, AUSTRIA, zu übermitteln und dort entsprechende Auskünfte zum Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren auch unter Verwendung von Anschriftendaten einzuholen. Soweit während des Kundenverhältnisses solche Daten bei CRIF, infoscore Consumer Data, SCHUFA, Boniversum oder Credify aus anderen Kundenverhältnissen anfallen, erhalten wir hierüber Auskunft. Die jeweilige Datenübermittlung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

§ 8. Zahlungsverzug

Gerät der Käufer in Verzug mit der Zahlung fälliger Forderungen, ist AQUARIUS-nature berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen in Rechnung zu stellen und den Käufer für die Dauer des Zahlungsverzugs von weiteren Bestellungen auszuschließen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten.

Für die Kosten der Mahnschreiben wird eine pauschale Gebühr von 5,00 EUR berechnet. Für die letzte Mahnung beträgt die Gebühr 10,00 EUR, zuzüglich der gesetzlich geregelten Verzugszinsen in Höhe von 4 % des Nettorechnungsbetrags.

§ 9. Mahn- und Inkassospesen

Der Vertragspartner verpflichtet sich, im Falle eines Zahlungsverzugs, auch bei unverschuldetem Verzug, die an AQUARIUS-nature zustehenden Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen, insofern diese zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind. Insbesondere verpflichtet sich der Vertragspartner, im Falle der Beauftragung eines Inkassobüros die anfallenden Kosten zu übernehmen, soweit diese die Höchstsätze der Inkassobüros nicht überschreiten.

§ 10. Annahmeverzug

Im Falle eines Annahmeverzugs von Unternehmerkunden sind wir berechtigt, die Ware einzulagern. Hierfür stellen wir eine Lagergebühr von 0,10 EUR pro angefangenem Kalendertag in Rechnung. Gleichzeitig bestehen wir auf die Vertragserfüllung.

§ 11. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren und Dienstleistungen sowie an von uns bearbeiteten oder erstellten Medien bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden vor. Veräußert der Kunde die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren, ist er verpflichtet, auch den Eigentumsvorbehalt an den Käufer weiterzuleiten.

Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltswaren sind dem Kunden unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und ähnliche Maßnahmen an der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von AQUARIUS-nature zulässig. Bei Zahlungsverzug und nach entsprechender Mahnung ist der Kunde verpflichtet, unsere Eigentumsvorbehaltswaren unverzüglich herauszugeben. Die Rücknahmekosten trägt der Kunde.

Das Eigentum an der Ware geht erst mit vollständiger und dauerhafter Kaufpreiszahlung auf den Käufer über. Während der Dauer des Eigentumsvorbehalts ist der Kunde berechtigt, die Ware zu

besitzen und vertragsgemäß zu nutzen, solange er seinen Zahlungsverpflichtungen fristgerecht nachkommt. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts wird nicht als Rücktritt vom Vertrag angesehen.

§ 12. Gewährleistung, Haftung, Garantie

1. Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen und beträgt 24 Monate ab der Warenübernahme beim Käufer oder bei Dienstleistungen ab Abschluss der Dienstleistung. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln erfolgt entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung, sofern dies möglich ist. Ist dies nicht möglich (z. B. aufgrund von unverhältnismäßigem Aufwand), hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung oder, bei nicht geringfügigen Mängeln, auf Auflösung des Vertrages.

2. Mängelrüge

Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekanntzugeben. Bei Handelsgeschäften (B2B) hat der Käufer die Ware innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt zu untersuchen und Mängel umgehend zu melden.

3. Haftung

Unsere Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, ausgenommen bei Personenschäden und Verbrauchergeschäften. Der Nachweis leichter bzw. grober Fahrlässigkeit obliegt dem Geschädigten, es sei denn, es handelt sich um ein Verbrauchergeschäft. Der Ersatz von Folgeschäden, Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter ist ausgeschlossen, sofern es kein Verbrauchergeschäft ist.

4. Garantieansprüche

Die Garantie ist bei Aquarius Naturprodukte GmbH, Mogersdorf 298, A-8382 Mogersdorf, +43 3325 38930, info@lebenatur.com geltend zu machen. Etwaige Garantiebedingungen sind der Vertragsbestätigung zu entnehmen. Die Inanspruchnahme der Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein.

5. Gefahrübertragung

Beim Versand an Verbraucher geht die Gefahr für Verlust oder Beschädigung der Ware erst bei Lieferung an den Verbraucher oder einen dessen benannten Dritten über; bei selbst

geschlossenen Beförderungsverträgen geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung an den Beförderer über.

6. Gesetzliche Vorschriften

Für Gewährleistung und Haftung gelten die gesetzlichen Vorschriften, sofern nicht anders bestimmt. Die Verwendung von Produkten zum Weiterverkauf ohne entsprechende Zulassungen wird nicht als Mangel anerkannt. Der Käufer hat sich vor der Bestellung über die Vertriebs- und Verwendungsmöglichkeiten zu erkundigen.

7. Rückmeldungen

Beanstandungen von Lieferumfang, Sachmängeln, Falschlieferungen und Mengenabweichungen sind unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt schriftlich geltend zu machen. Die Ware ist in jedem Fall an die Adresse: Mogersdorf 298, A-8382 Mogersdorf, Österreich zurückzusenden; ein Versandbeleg dient als Nachweis. **Dies gilt nicht für Verbraucher:innen.**

8. Rückzahlung

Aquarius Naturprodukte GmbH kann die Rückzahlung verweigern, bis die Ware eingelangt ist oder der Nachweis der Rücksendung erbracht wurde.

9. Transportschäden

Für während des Transports beschädigte Ware übernimmt Aquarius Naturprodukte GmbH keine Haftung; beschädigte Verpackungen sind sofort beim Zustelldienst zu reklamieren. **Dies gilt nicht für Verbraucher:innen.**

10. Annahmeverzug

Bei Annahmeverzug oder Verletzung von Mitwirkungspflichten hat der Kunde den entstandenen Schaden zu ersetzen.

11. Garantiebedingungen

Garantien werden nur ausdrücklich als „Garantie“ bezeichnet oder wenn Aquarius Naturprodukte GmbH für eine Eigenschaft oder Haltbarkeit Verantwortung übernimmt. Produktbeschreibungen gelten nicht als Garantien.

12. Hinweise zu Nahrungsergänzungsmitteln

Bei Nahrungsergänzungsmitteln sind die Hinweise und Verzehrempfehlungen zu beachten. Sie sind kein Ersatz für eine ausgewogene Ernährung und keine Medikamente. Konsultieren Sie bei Bedenken bezüglich Wechselwirkungen Ihren Arzt oder Apotheker.

13. Verantwortung des Kunden

Bei der Einnahme von Nahrungsergänzungsmitteln trägt der Kunde die volle Verantwortung für mögliche Wechselwirkungen und stellt Aquarius Naturprodukte GmbH von sämtlichen Ansprüchen frei.

14. Produkthaftung

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 13. Gerichtsstand – Anwendbares Recht

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Für Verbraucher, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben, kann eine Klage nur am zuständigen Gericht des Wohnsitzes erhoben werden, es sei denn, es handelt sich um bereits entstandene Rechtsstreitigkeiten. Das UN-Kaufrecht wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis bezüglich Lieferung und Verkauf der Waren von AQUARIUS-nature sowie sonstiger Vertragsstreitigkeiten ist das LG Eisenstadt (Österreich).

Schadenersatzansprüche aufgrund von Pflichtverletzungen im Vertragsverhältnis sind unter den gesetzlichen Voraussetzungen zulässig, ebenso Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Hinweise auf Verpackungen und Beilegern sind zu beachten; für abweichende Anwendungen wird keine Haftung übernommen. Im Falle von Unternehmerkunden haftet AQUARIUS-nature nicht für leichte Fahrlässigkeit oder entgangenen Gewinn.

Sollten Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder ihre Wirksamkeit verlieren, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Der Inhalt der [lebe natur®-Website](#) ist urheberrechtlich geschützt; die Vervielfältigung von Informationen oder Daten, einschließlich Texten und Bildern, bedarf der vorherigen Zustimmung von AQUARIUS-nature.

§ 14. Erfüllungsort für Unternehmergeschäfte

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist unser Firmensitz.

§ 15. Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design unserer Website dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden und sind urheberrechtlich geschützt.

§ 16. Schlichtungsstelle

Wir verpflichten uns zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle: <http://www.ombudsstelle.at>. Für die Beilegung von Streitigkeiten kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Unsere E-Mail-Adresse: info@lebenatur.com.

§ 17. Lieferung

Die Lieferung erfolgt per Post. Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden umgehend die sofort lieferbaren Artikel geliefert und die weiteren nach, sobald sie verfügbar sind. Die Lieferkosten werden bei Teillieferungen nur einmal pro Bestellung berechnet.

a. Die Lieferung der verfügbaren Produkte erfolgt innerhalb von 1–2 Werktagen nach Eingang der Bestellung, unter Berücksichtigung der vereinbarten Zahlungsbedingungen. Fällt ein Liefertermin auf einen Samstag, Sonntag oder einen gesetzlichen Feiertag, verschiebt sich dieser auf den nächsten Werktag. Bei internationalen Lieferungen kann die Frist zwei Wochen oder länger betragen.

b. Erfüllungsort für Leistungen von AQUARIUS-nature ist der Sitz in 8382 Mogersdorf 298, Austria, Europe. AQUARIUS-nature ist berechtigt, auch von anderen Orten zu versenden.

c. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Post- oder Lieferanschrift. Die Kosten für Versand, Transport und Zustellung trägt der Kunde, es sei denn, es wurden schriftlich andere Vereinbarungen getroffen.

e. AQUARIUS-nature behält sich vor, bei Produktänderungen, Nichtverfügbarkeit oder Lieferverzögerungen durch den Hersteller eine gleichwertige Leistung in Qualität und Preis zu erbringen oder gegebenenfalls die Leistung nicht zu erbringen.

f. Bei Lieferverzögerungen oder Nichtverfügbarkeit wird AQUARIUS-nature den Kunden umgehend informieren. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, die Bestellung zu stornieren, bis AQUARIUS-nature mitteilt, dass die Ware wieder verfügbar ist.

g. Sollte AQUARIUS-nature vom Vertrag zurücktreten, werden bereits erbrachte Leistungen umgehend erstattet.

h. Ausländische Vertriebspartner, die Produkte bei AQUARIUS-nature bestellen, sind selbst dafür verantwortlich, alle erforderlichen Genehmigungen und Zulassungen für den Import in ihr Land zu beschaffen. AQUARIUS-nature übernimmt keine Verantwortung für Einfuhr- oder sonstige Tätigkeiten, und der Vertriebspartner trägt die Kosten und Risiken. Bei Nichteinhaltung der rechtlichen Vorschriften im Käuferland stellt der Vertriebspartner AQUARIUS-nature schad- und klaglos.

i. Alle von AQUARIUS-nature vertriebenen Produkte entsprechen den einschlägigen österreichischen Gesetzen und sind für die EU zugelassen. Zulassungen für weitere Länder sind gesondert zu prüfen.

§ 18. Versandkosten

Die Versandkosten sind auf unserer Website unter [Versand & Zahlung](#) aufgeführt. Der Versand erfolgt über unseren Partner Österreichische Post AG. Sollten die Versandpreise nicht auf der Website angegeben sein, teilen wir diese gerne auf Anfrage per E-Mail mit.

AUSNAHMEN:

Arbeitskämpfe, hoheitliche Maßnahmen, Rohstoffverknappung, Verkehrsstörungen und ähnliche Umstände befreien AQUARIUS-nature vorübergehend von der Lieferpflicht, sofern sie die Unmöglichkeit der Leistung verursachen und nicht von AQUARIUS-nature zu vertreten sind. Der Käufer wird unverzüglich informiert, und eine bereits erbrachte Gegenleistung wird erstattet.

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

§ 19. Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

AQUARIUS-nature wird Anfragen des Kunden zu Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen von Bestellungen kurzfristig beantworten.

§ 20. Warenrücknahme

Die Warenrücknahme richtet sich nach den jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen Österreichs und der EU.

§ 21. Rechnungseinspruch

a. Einwände gegen die Höhe einer Rechnung müssen innerhalb von 14 Tagen nach Zugang schriftlich vorgebracht werden. Gesetzliche Ansprüche, die nach Fristablauf geltend gemacht werden können, bleiben unberührt.

b. Der Kunde kann mit Forderungen gegen AQUARIUS-nature nur dann aufrechnen, wenn diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur geltend gemacht werden, wenn es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 22. Service Hotline

Für Fragen zu Produkten stellt AQUARIUS-nature eine Hotline zur Verfügung: [+43 \(0\)3325 38930](tel:+430332538930). Diese ist werktags von Montag bis Freitag, 8:00-12:00 Uhr, erreichbar.

§ 23. Virtuelles Hausrecht

AQUARIUS-nature behält sich das Recht vor, selbstständig zu entscheiden, mit welchen Kunden vertragliche Beziehungen eingegangen werden. Unabhängig von gesetzlichen Diskriminierungsverboten kann AQUARIUS-nature Vertragsabschlüsse ablehnen, insbesondere wenn:

- zahlungssäumige Kunden erneut Bestellungen aufgeben, ohne eine baldige Bezahlung zu erwarten,
- Kunden in der Vergangenheit unrechtmäßig Widerrufsrechte in Anspruch genommen haben.

§ 24. Speicherung des Vertrages

Der Vertragstext wird gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs angefordert werden. Bestelldaten können direkt nach dem Abschieken ausgedruckt werden, entweder über die Seite "Ihre Bestellung" oder die "Empfangsbestätigung".

§ 25. Sonstiges

Regressforderungen gemäß dem Produkthaftungsgesetz sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte kann nachweisen, dass der Fehler in der Sphäre von AQUARIUS-nature verursacht wurde und grob fahrlässig war. Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung, außer gegenüber Verbrauchern. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.guetezeichen.at>.

§ 26. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Wir sind jedoch nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 27. Schlussbestimmungen

- a. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Die nichtige Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.
- b. AQUARIUS-nature ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Widerspricht der Käufer den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Änderungsmitteilung, gelten diese als akzeptiert. Bei fristgerechtem Widerspruch kann AQUARIUS-nature den Vertrag zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen kündigen, ohne Rückerstattung bereits gezahlter Kosten.
- c. Der Kunde bestätigt, alle Informationen über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von AQUARIUS-nature erhalten, gelesen und verstanden zu haben. Die Vertrags- und Geschäftssprache ist Deutsch.

Die Geschäftsbedingungen sind auch als PDF-Dokument zum Download verfügbar:

Link / Button „speichern“

Die Geschäftsbedingungen sind auch leicht ausdrückbar:

Link / Button „drucken“

Kostenlose Software zum Öffnen einer PDF-Datei:

Adobe Acrobat Reader © (Download: <http://get.adobe.com/de/reader/>)